



Smlouva o poskytování služby  
Sociální rehabilitace MESADA  
Jindřichův Hradec  
P-B-H-B-02/2021-06

Stránka 1/7

Stav dokumentu 1

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tyto smluvní strany:

Jméno a příjmení .....  
Datum narození .....  
Trvalé bydliště .....  
Kontaktní adresa .....  
Zastoupen/á (jméno a příjmení) .....  
(dále jen „uživatel“)

a

Název organizace MESADA, z. s.  
Adresa sídla nábřeží 1. máje 2518, 397 01 Písek  
Kontaktní adresa Kmentova 90/II, 377 01 Jindřichův Hradec  
IČO 26587955  
Zastoupená (jméno a příjmení) .....  
(dále jen „poskytovatel“)

v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění a zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění

**Smlouvou o poskytování služby Sociální rehabilitace MESADA Jindřichův Hradec**

(dále jen „smlouva“)

Definice základních pojmuů:

**Cíl spolupráce** – je dohoda o náplni spolupráce mezi uživatelem a poskytovatelem, která vychází z osobního cíle uživatele a veřejného závazku služby.

**Individuální plán** – je dohoda mezi uživatelem a oprávněným pracovníkem, ve které je stanoven postup k dosažení osobních cílů uživatele.

**Oprávněný pracovník** – sociální pracovník poskytující službu sociální rehabilitace.

**Poskytovatel** – organizace, která službu sociální rehabilitace poskytuje.

**Sociální rehabilitace** – soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí.

**Uživatel** – osoba, jíž je poskytována služba sociální rehabilitace.

**Zástupce** – osoba, která zajišťuje zastoupení uživatele a z jejíhož jednání vznikají práva a povinnosti přímo uživateli.



## Článek I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování terénní sociální služby Sociální rehabilitace MESADA Jindřichův Hradec. Služba je poskytována ve smyslu § 70 Sociální rehabilitace zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
2. Posláním sociální služby Sociální rehabilitace MESADA Jindřichův Hradec (dále jen „služba“) provozované organizací MESADA, z. s. převážně v okrese Jindřichův Hradec je usilovat o začlenění dospělých osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním do společnosti poskytováním podpory k tomu, aby mohly žít běžným způsobem života jako jejich vrstevníci bez znevýhodnění.
3. Služba je určena lidem se zdravotním postižením a chronickým onemocněním ve věku 16 – 64 let, kteří nemohou žít způsobem života běžným pro jejich vrstevníky bez znevýhodnění, protože jim k tomu chybějí potřebné dovednosti, a to nejméně v jedné z těchto oblastí: vedení domácnosti a péče o její členy, pracovních návyků a dovedností, chování ve společenských situacích, využívání prostředků hromadné dopravy, trávení volného času podle svých představ a zájmů, vyřizování úředních záležitostí týkajících se jeho osoby, kontakt s blízkými osobami (například s kamarády, přáteli, sousedy).

## Článek II.

### Rozsah poskytování sociální služby

1. Poskytovatel je povinen poskytnout uživateli základní sociální poradenství v následujícím rozsahu:
  - poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby,
  - poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb uživatele a o jiných formách pomoci, např. o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče,
  - poskytnutí informací o základních právech a povinnostech uživatele, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálnímu vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě,
  - poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.
2. Poskytovatel je povinen zajistit kterýkoli úkon či úkony z těchto základních činností při poskytování sociální rehabilitace podle § 70 zákona o sociálních službách:
  - a) **nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:**
    - nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů,
    - nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování,



Smlouva o poskytování služby  
Sociální rehabilitace MESADA  
Jindřichův Hradec  
P-B-H-B-02/2021-06

Stránka 3/7

Stav dokumentu 1

- nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti,
- nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru,
- nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu,

**b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

- doprovázení dospělých do škol, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,
- nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky,
- nácvik chování v různých společenských situacích,
- nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi,

**c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

- upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

**d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,
- informační servis a zprostředkovávání služeb.

### Článek III.

#### Cíl spolupráce

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytování služby bude směřovat k následujícímu cíli:

.....  
.....  
.....

2. Cíl spolupráce byl sjednán na základě individuálních potřeb a cílů uživatele uvedených v "Žádosti o poskytování služby". Tyto byly poskytovatelem ověřeny sociálním šetřením. Stanovený cíl spolupráce koresponduje s Veřejným závazkem sociální služby Sociální rehabilitace MESADA Jindřichův Hradec.

3. Cíl spolupráce lze měnit písemným číslovaným Dodatkom ke smlouvě o poskytování služby Sociální rehabilitace MESADA Jindřichův Hradec. Dílčí změny lze aktualizovat prostřednictvím Individuálního plánu.

### Článek IV.

#### Místo a čas poskytování sociální služby

1. Sociální rehabilitace MESADA Jindřichův Hradec je poskytována převážně v okrese Jindřichův Hradec, terénní formou, v provozní době služby:  
středa 12.00 – 17.00  
čtvrtok 7.00 – 12.00



## Článek V.

### Výše úhrady za poskytování sociální služby

1. Sociální rehabilitace MESADA Jindřichův Hradec je poskytována bezplatně.

## Článek VI.

### Doba platnosti a účinnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva je uzavřena na dobu 2 let. Prodloužení smlouvy je možné na základě dohody obou stran.

## Článek VII.

### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytuje službu v souladu s Veřejným závazkem sociální služby Sociální rehabilitace MESADA Jindřichův Hradec.
2. Odpovídá za průběh poskytování služby, který vede k naplnění cíle spolupráce; iniciuje vznik individuálního plánu, účastní se plánování a jeho pravidelného hodnocení.
3. Shromažďuje a zpracovává osobní údaje uživatele v souladu se stanovenými účely a rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů dle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění a dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
4. Dodržuje povinnosti mlčenlivosti o veškerých údajích týkajících se uživatele služby vyjma zákonem nařízených situací.
5. Seznámil uživatele s obsahem přílohy „Pravidla pro uživatele“, která je nedílnou součástí této smlouvy.
6. Seznámil uživatele s obsahem dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je připojen ke smlouvě.
7. Seznámil uživatele s obsahem dokumentu „Informace o podávání a vyřizování stížností“, který je připojen ke smlouvě.
8. Seznámil uživatele s obsahem dokumentu „Informace o řešení nouzových a havarijních situací“, který je připojen ke smlouvě.
9. Má povinnost umožnit uživateli nahlédnout do jeho osobní složky.



## Článek VIII.

### Práva a povinnosti uživatele

1. Byl seznámen a plně porozuměl obsahu přílohy „Pravidla pro uživatele“ a zavazuje se tato pravidla dodržovat.
2. Byl seznámen s obsahem dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je přiložen ke smlouvě.
3. Byl seznámen s obsahem dokumentu „Informace o podávání a vyřizování stížností“, který je přiložen ke smlouvě.
4. Byl seznámen s obsahem dokumentu „Informace o řešení nouzových a havarijních situací“, který je přiložen ke smlouvě.
5. Má právo nahlížet do své osobní složky.

## Článek IX.

### Ukončení smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smlouva skončí uplynutím doby 2 let.
2. Smlouvu je možné ukončit po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to písemnou formou.
3. Uživatel může smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Smlouva zanikne v den doručení písemné výpovědi poskytovateli.
4. Poskytovatel může smlouvu písemně vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a) Uživatel nedodržuje povinnosti vyplývající z článku VIII. této smlouvy
  - b) Jestliže byly naplněny cíle spolupráce, nebo jestliže z důvodu změny cílů uživatele již není v kompetenci poskytovatele dále službu poskytovat.
  - c) Jestliže uživatel přestal plnit kritéria pro poskytování sociální služby, kterými jsou:
    - uživatel je zdravotně postižená nebo chronicky nemocná osoba
    - uživatel je ve věku 16–64 let
    - uživateli chybí dovednosti nejméně v jedné z těchto oblastí: vedení domácnosti a péče o její členy, disponování dostatečnými pracovními návyky a dovednostmi, chování ve společenských situacích, využívání prostředků hromadné dopravy, trávení volného času podle svých představ a zájmů, vyřizování úředních záležitostí týkajících se jeho osoby, kontakt s blízkými osobami
    - uživatel nevyužívá obdobnou sociální službu, která jeho potřebu může naplnit



Smlouva o poskytování služby  
Sociální rehabilitace MESADA  
Jindřichův Hradec  
P-B-H-B-02/2021-06

Stránka 6/7

Stav dokumentu 1

Výpovědní lhůta činí 14 kalendářních dní a začíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď doručena uživateli. Ve výjimečných případech může být výpovědní lhůta poskytovatelem prodloužena.

Poskytovatel vypoví smlouvu uživateli bez výpovědní lhůty z těchto důvodů:

- jestliže se uživatel dopustí zvlášť závažného porušení povinnosti vyplývající z článku VIII. této smlouvy
- jestliže se uživatel třikrát v průběhu 6 měsíců dopustí jiného, méně závažného porušení povinnosti vyplývající z článku VIII. této smlouvy

Smlouva zanikne v den doručení písemné výpovědi uživateli.

Uživatel může znova požádat o službu po 6 měsících od vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele.

5. Smlouva zanikne úmrtím uživatele.

## Článek X.

### Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna pouze písemně prostřednictvím číslovaných Dodatků ke smlouvě o poskytování služby Sociální rehabilitace MESADA Jindřichův Hradec.
3. Smluvní strany nemohou práva z této smlouvy postoupit na jiného.
4. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřely pod nátlakem a za nápadně nevýhodných podmínek.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha „Pravidla pro uživatele“, kterou uživatel převzal společně s jedním originálem této smlouvy.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V ..... dne .....

V ..... dne .....



Smlouva o poskytování služby  
Sociální rehabilitace MESADA  
Jindřichův Hradec  
P-B-H-B-02/2021-06

Stránka 7/7

Stav dokumentu 1

Podpis uživatele / zástupce

Podpis a razítko poskytovatele