

Vážení uživatelé a blízcí našich uživatelů,

abychom Vám mohli **bezpečně** poskytovat osobní asistenci i v době výskytu onemocnění COVID-19, prosíme Vás o respektování následujících pravidel.

- 1) Všechny osoby (**uživatel, zaměstnanci poskytovatele a další přítomné osoby**) během poskytování osobní asistence v místě bydliště nebo v místě přechodného ubytování **musí mít zakryta ústa a nos, pokud je to vzhledem k jejich zdravotnímu stavu možné**. Musí tedy používat některý z následujících ochranných prostředků: respirátor, rouška, ústenka, šátek, šál nebo jiné prostředky, které brání šíření kapének, a to s výjimkou úkonů neslučitelných s touto povinností.
- 2) **Všichni uživatelé nebo jejich blízké osoby musí informovat poskytovatele osobní asistence o výskytu klinických příznaků COVID-19, nebo o nařízené karanténě, nebo o zjištěném onemocnění COVID-19 u klienta či blízké osoby bydlící ve stejné domácnosti, a to neprodleně po zjištění**. Tuto situaci je třeba poskytovateli oznámit ihned po zjištění, a to na telefonní číslo 608 860 256 nebo 608 860 030, popř. také na telefon osobního asistenta, pokud na něj máte telefonní spojení (služební telefony nemají všichni asistenti).
- 3) Budete-li v karanténě nebo se u Vás vyskytne onemocnění COVID-19, budeme Vaši situaci řešit individuálně ve spolupráci s okresní či krajskou hygienickou stanicí. Řešení Vaší situace mohou být následující:
 - a) postarají se o Vás Vaši blízcí,
 - b) nadále Vám budeme poskytovat osobní asistenci za mimořádných podmínek (použití ochranného obleku), budeme-li mít k dispozici dostatečné personální a materiální zabezpečení,
 - c) budete převezen/a k hospitalizaci.**V žádném případě nezůstanete bez pomoci.**
- 4) Pokud se u Vás vyskytnou příznaky onemocnění COVID-19, nepanikařte a informujte o nastalé situaci Vašeho praktického lékaře. Popište mu Vaši situaci a pokud Vás k tomu nevyzve, do ordinace nechoďte. Jestliže vám praktik vyplní žádanku, objednejte se na odběrové místo. **Pro Písek je odběrovým místem Nemocnice Písek**, konkrétně zadní trakt pavilonu bývalé mikrobiologie, objednání je možné pouze po telefonické domluvě (tel.: 773 751 644). **Pro Jindřichův Hradec je odběrovým místem Nemocnice Jindřichův Hradec**, konkrétně mobilní odběrové centrum (stan) ve spodní části areálu nemocnice, objednání je možné pouze po telefonické domluvě (tel.: 728 230 031). I pokud máte elektronickou žádanku,

přineste na testy průkaz pojištěnce. Informujte také co nejdříve Vaše blízké. Kontakt s nimi omezte.

- 5) **Pokud jsou příznaky nesnesitelné** a objektivně nebezpečné (máte nesrazitelnou vysokou horečku, dusíte se, ztrácíte vědomí), **volejte záchrannou službu na čísle 155**. Operátorovi sdělte, že máte podezření na COVID-19 či pozitivní test: záchranáři vás nenechají osudu, nutně ale potřebují vědět, že se mají maximálně chránit.
- 6) Vyskytnou-li se u Vás příznaky onemocnění COVID-19 a Vy **nebudete vědět, co udělat, můžete nám také zavolat na výše uvedená čísla**. Pomůžeme Vám oslovit praktického lékaře, vyzvedneme u něj žádanku, objednáme Vás na testování.
- 7) **Příznaky onemocnění COVID-19:**
 - a) nejčastější příznaky: horečka, suchý kašel, únava,
 - b) méně obvyklé příznaky: bolest v krku, průjem, zánět spojivek, bolest hlavy, ztráta chuti nebo čichu, vyrážka na těle nebo barevné změny na prstech rukou nebo nohou,
 - c) závažné příznaky: dýchací obtíže nebo dušnost, bolest nebo tlak na hrudi, ztráta řeči nebo schopnosti pohybu.

V závěru ještě pár informací, se kterými jsme dle nařízení vlády povinni seznámit uživatele:

- 1) Od 14. 10. 2020 do konce nouzového stavu přerušujeme poskytování služeb dle smlouvy a individuálního plánu.
- 2) Od 14. 10. 2020 do konce nouzového stavu budeme poskytovat sociální služby pouze v nezbytné míře s cílem ochrany života a zdraví, tedy i takové základní činnosti, které se nevážejí na druh poskytované služby, pokud nám to personální a materiálně technické zabezpečení dovolí.

Věříme, že společně vše zvládneme.

Za tým asistentek a asistentů
Tamara Křivánková, ředitelka

V Písku 20. 10. 2020